Утверждаю:
Ген.директор ООО «Тюменьалтимед»
_____ Малашевская Г.В.
«14» августа 2023г.

Политика
Медицинского центра «АртроЛайн»
Общества с ограниченной ответственностью "Тюменьалтимед"
по обработке и защите персональных данных пациентов

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Медицинского центра «АртроЛайн» Общества с ограниченной ответственностью "Тюменьалтимед" в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и внутренних нормативных актов в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных пациентов, которые обрабатывает Медицинский центр «АртроЛайн» Общества с ограниченной ответственностью "Тюменьалтимед" (далее – ООО "Тюменьалтимед") как Оператор.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных пациентов, возникшие у ООО «Тюменьалтимед» как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте ООО «Тюменьалтимед».

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:
пациент – лицо, пользующееся услугами, оказываемым ООО «Тюменьалтимед»;
субъекты персональных данных – пациенты, а также иные лица, чьи персональные данные стали известны в силу предоставления им услуг со стороны ООО «Тюменьалтимед»;
персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому пациенту - физическому лицу (субъекту персональных данных);
специальные категории персональных данных – персональные данные субъектов персональных данных, касающиеся состояния здоровья пациентов;
обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными пациента, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;

- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средствс персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных пациента неопределенному кругу лиц;
предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных пациента определенному лицу или определенному кругу лиц;
блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных пациента (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных пациента в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных пациента конкретному субъекту персональных данных;
информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных пациента и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных пациента на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения ООО «Тюменьалтимед» требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных пациентов без согласия субъекта персональных данных;
защита персональных данных – деятельность ООО «Тюменьалтимед», направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные пациентов.

1.6. Основные права и обязанности ООО «Тюменьалтимед»

1.6.1. ООО «Тюменьалтимел» имеет право:
1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
2) разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если это является обязательным в соответствии с законодательством РФ;
3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных ООО «Тюменьалтимед» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
4) осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных;
5) осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством РФ;
6) уведомлять субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожении его персональных данных;
7) предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном РФ и внутренними нормативными актами ООО «Тюменьалтимед».

1.6.2. ООО «Тюменьалтимед» обязан:
1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

2) обеспечивать конфиденциальность при обработке персональных данных пациентов;
3) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
4) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

1.7. **Основные права субъекта персональных данных.**

Субъект персональных данных имеет право:
1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных ООО «Тюменьалтимед» в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
2) требовать от ООО «Тюменьалтимед» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
3) выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие ООО «Тюменьалтимед» при обработке его персональных данных.

1.8. В целях принятия мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ, в ООО «Тюменьалтимед» назначается ответственное лицо за организацию обработки и защиты персональных данных пациентов.

1.9. **Ответственное лицо за организацию обработки и защиты персональных данных пациентов ООО «Тюменьалтимед»:**
- организует принятие организационных и технических мер для обеспечения защиты персональных данных пациентов, обрабатываемых ООО «Тюменьалтимед», от неправомерного или случайного доступа к ним уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных правомерных действий в отношении персональных данных пациентов;
-обеспечивает внутренний контроль за соблюдением ООО «Тюменьалтимед» требований законодательства РФ и внутренних нормативных актов в области персональных данных пациентов;
-организует доведение до сведений работников ООО «Тюменьалтимед» положения законодательства РФ в области персональных данных пациентов, внутренних нормативных актов по вопросам обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных пациентов;
- организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений ООО «Тюменьалтимед»;
- осуществляет контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у ООО «Тюменьалтимед».

2. Цели сбора персональных данных пациентов

2.1. Обработка персональных данных пациентов ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных пациентов несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные пациентов, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка ООО «Тюменьалтимед» персональных данных пациентов осуществляется в следующи целях:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и ины нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществление своей деятельности в соответствии с уставом ООО «Тюменьалтимед» – оказани пациентам медицинской помощи, в том числе в рамках программ добровольного медицинског страхования и платных медицинских услуг;
- исполнение договоров на оказание медицинских и иных видов услуг;
- обеспечения безопасности персональных данных пациентов;
- контроля объема и качества оказания пациентам ООО «Тюменьалтимед» медицинской помощи;
- учета денежных средств, поступивших от пациентов и организаций для оплаты медицинских услуг ведения бухгалтерского учета, связанного с осуществлением медицинской деятельности;
- осуществление статистического учета и ведения отчетности медицинских организаций, выполнения стандартов информационного обмена в сфере охраны здоровья, применяемых медицинскими организациями;
- ведения документооборота в сфере охраны здоровья, унифицированных форм медицинской документации, в том числе в форме электронных документов;
- повышения качества предоставления медицинской помощи пациентам, расширения номенклатуры предоставляемых услуг, улучшения условий предоставления медицинской помощи, реализации программ поощрения пользователей услуг ООО «Тюменьалтимед»;
- осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- взаимодействия с пациентами, органами государственной власти, другими медицинскими организациями и учреждениями по вопросам оказания медицинской помощи, разбора жалоб и претензий, связанных с деятельностью ООО «Тюменьалтимед»;
- установления или осуществление прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- осуществление пропускного режима;
- в других целях, предусмотренных нормативными правовыми актами и внутренними нормативными документами ООО «Тюменьалтимед».

2.4. Обработка персональных данных пациентов может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

3. Правовые основания обработки персональных данных пациентов

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных пациентов является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ООО «Тюменьалтимед» осуществляет обработку персональных данных пациентов, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью ООО «Тюменьалтимед».

3.2. Правовым основанием обработки персональных пациентов данных также являются:

- устав ООО "Тюменьалтимед";
- договоры, заключаемые между ООО «Тюменьалтимед» и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных пациентов, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных пациентов должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. ООО «Тюменьалтимед» может обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных пациентов (физические лица):

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- реквизиты полиса;
- сведения об инвалидности;
- иные персональные данные, предоставляемые пациентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

4.3. Обработка ООО «Тюменьалтимед» биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. ООО «Тюменьалтимед» не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5. Порядок и условия обработки персональных данных пациентов

5.1. Обработка персональных данных пациентов осуществляется ООО «Тюменьалтимед» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, внутренних нормативных актов.

5.2. Обработка персональных данных пациентов осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Обработка персональных данных пациентов, не относящихся к специальной категории, производится без согласия субъекта персональных данных в следующих случаях:

- если такая обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- если осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;
- если осуществляется обработка персональных данных, сделанных общедоступными субъектом персональных данных;

5.4. Обработка специальных категорий персональных данных пациентов производится без согласия субъекта персональных данных в следующих случаях:

- обработка осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством РФ сохранять врачебную тайну;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизне важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизне важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством обязательных видах страхования, со страховым законодательством;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъе персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия.

5.5. ООО «Тюменьалтимед» осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизирован обработку персональных данных пациентов.

5.6. К обработке персональных данных пациентов допускаются работники ООО «Тюменьалтимед» должностные обязанности которых входит обработка персональных данных пациентов. Указан работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им выполнения должностных обязанностей.

5.7. Обработка персональных данных пациентов осуществляется путем:
- получения персональных данных пациентов в устной и письменной форме непосредственно субъектов персональных данных;
- получения персональных данных пациентов из общедоступных источников;
- предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;
- получение заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональ данные, или копирования оригиналов документов;
- получение персональных данных при направлении запросов в органы государственной влас государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, органы местн самоуправления, коммерческие или некоммерческие организации, физическим лицам в случая порядке, предусмотренных законодательством РФ;
- фиксации (регистрации) персональных данных в медицинской документации, в журналы, реестр информационные системы ООО «Тюменьалтимед»;
- использования иных способов обработки персональных данных.

5.8. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных пациентов согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.9. Передача персональных данных пациентов органам дознания и следствия, в Федеральную налогов службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и дру уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии требованиями законодательства Российской Федерации.

5.10. ООО «Тюменьалтимед» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных пациентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожен изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
- определяет угрозы безопасности персональных данных пациентов при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сф обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурн подразделениях и информационных системах ООО «Тюменьалтимед»;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными пациентов;
- организует учет документов, содержащих персональные данные пациентов;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данн
- хранит персональные данные пациентов в условиях, при которых обеспечивается их сохраност исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников ООО «Тюменьалтимед», осуществляющих обработку персональн данных.

5.11. ООО «Тюменьалтимед» осуществляет хранение персональных данных пациентов в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных пациентов, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются ООО «Тюменьалтимед» субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО «Тюменьалтимед» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Тюменьалтимед»;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных пациента не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора ООО «Тюменьалтимед» осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных ООО «Тюменьалтимед» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора ООО «Тюменьалтимед» осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- ООО «Тюменьалтимед» не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между ООО «Тюменьалтимед» и субъектом персональных данных.

7. Обеспечение безопасности персональных данных пациентов.

7.1. Обеспечение безопасности персональных данных пациентов при их обработке в ООО «Тюменьалтимед» осуществляется в соответствии с законодательством РФ и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

7.2. ООО «Тюменьалтимед» предпринимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокировки доступа и других несанкционированных действий.

7.3. Меры защиты, реализуемые в ООО «Тюменьалтимед» при обработке персональных данных, включают:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных пациентов;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных пациентов ООО «Тюменьалтимед»
- создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные пациентов;
- организацию учета материальных носителей персональных данных информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные пациентов;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных пациентов и исключающих несанкционированный доступ к ним
- обособление персональных данных пациентов, обрабатываемых без использования средств автоматизации от иной информации;
- установление запрета на передачу персональных данных пациентов по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных в ООО «Тюменьалтимед» мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные пациентов, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением в ООО «Тюменьалтимед» законодательства РФ и внутренних нормативных актов при обработке персональных данных пациентов.
- Ответственность за нарушение требований законодательства РФ и внутренних нормативных актов ООО «Тюменьалтимед» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством РФ.